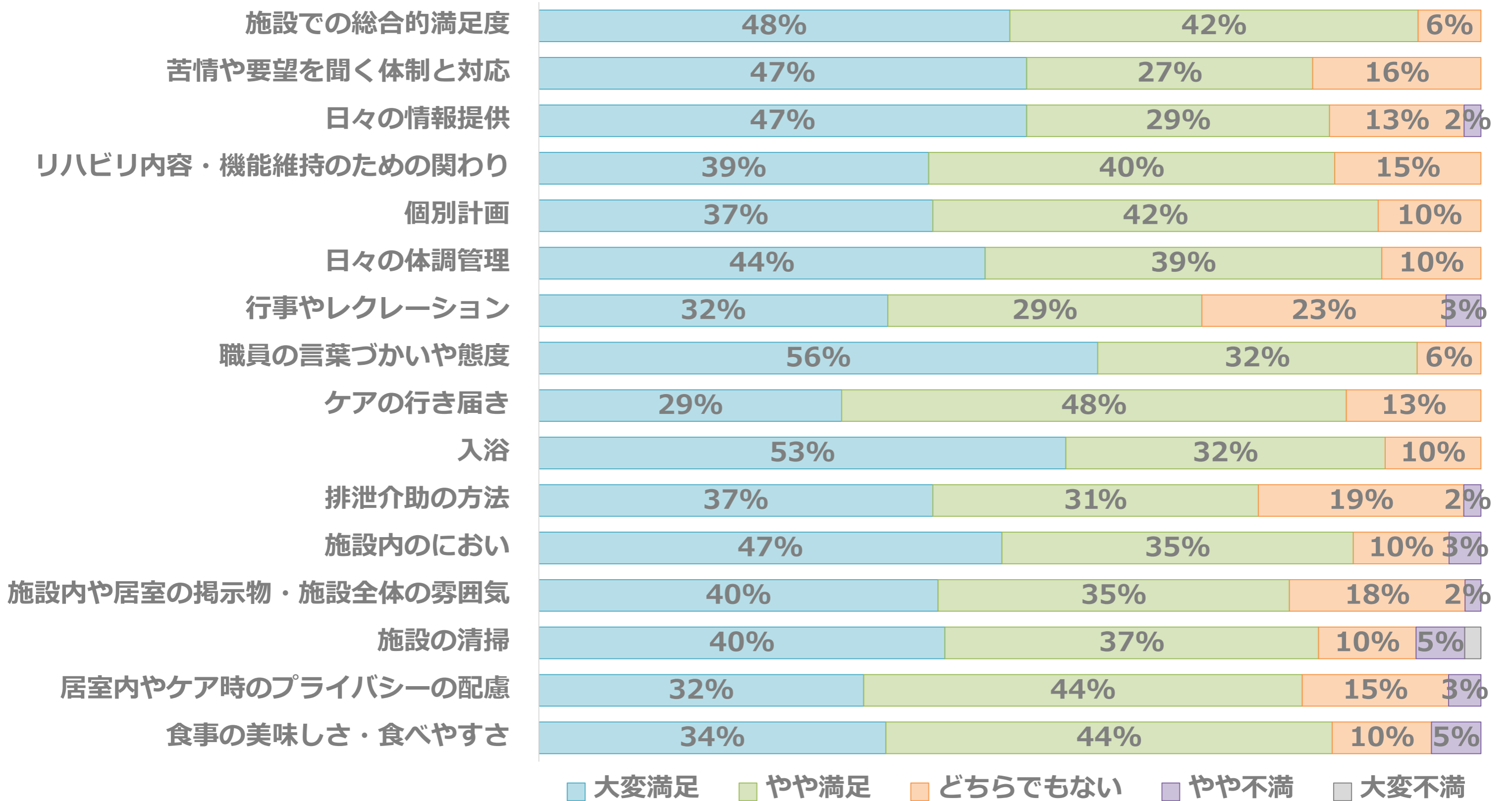
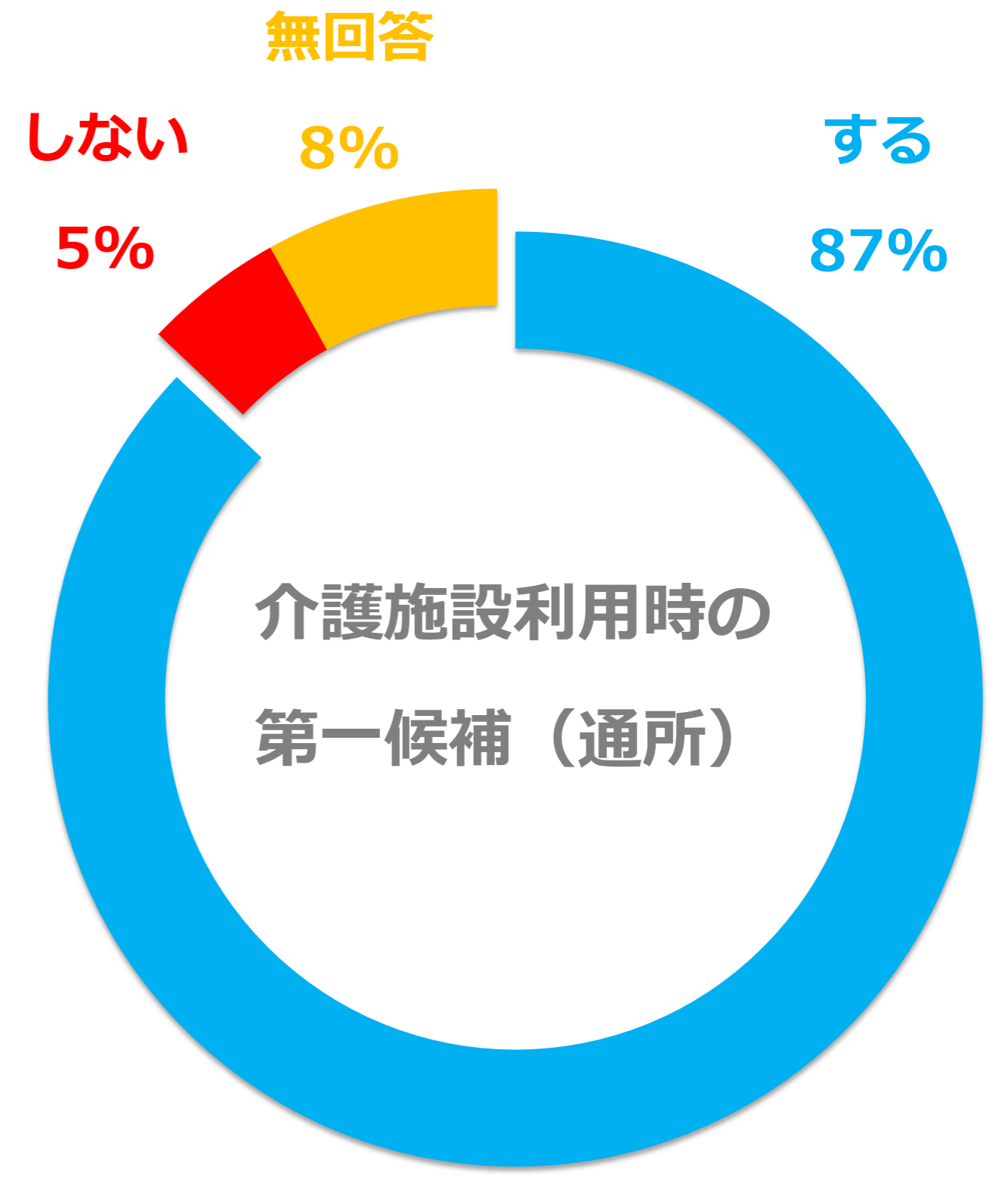
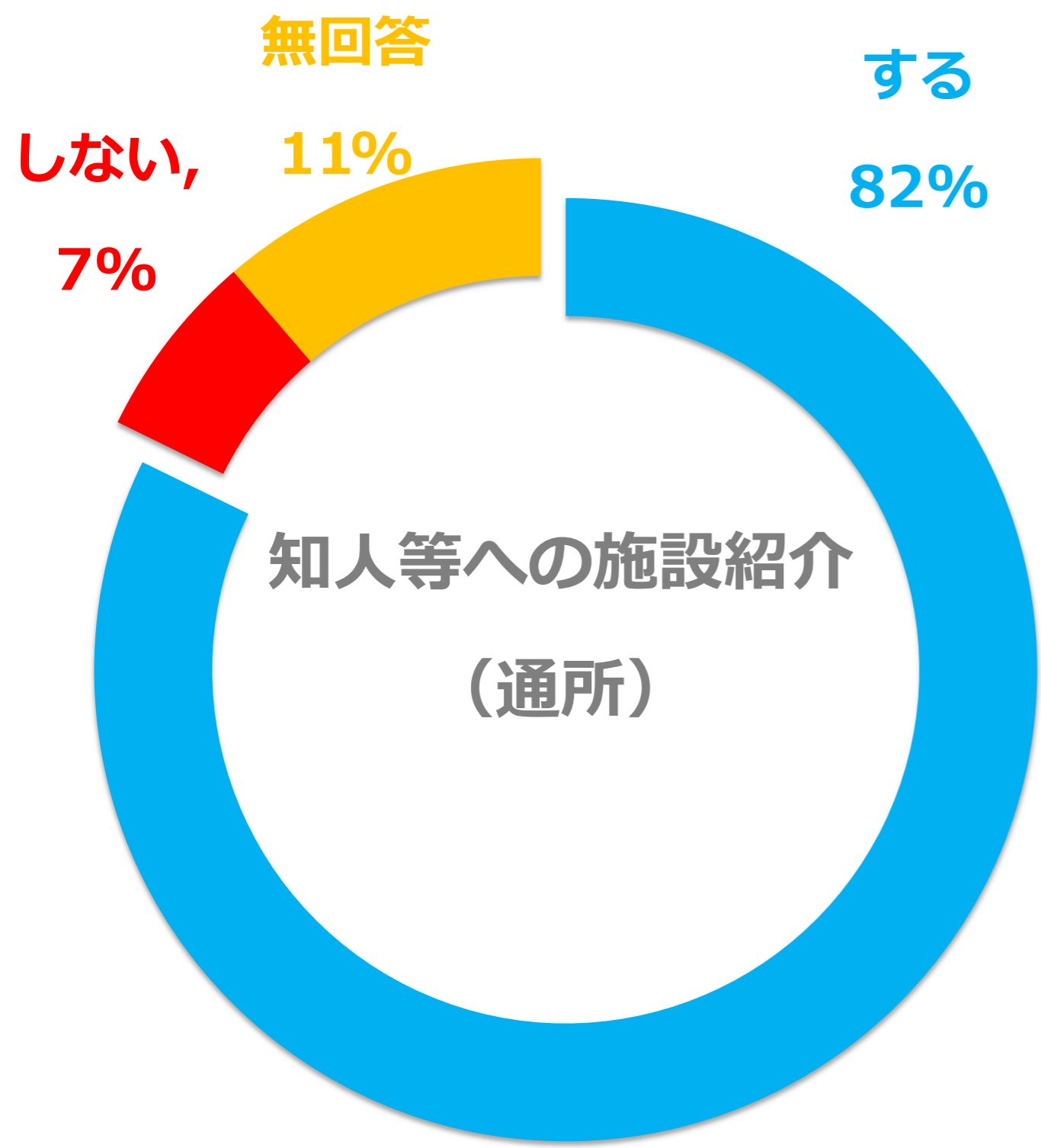
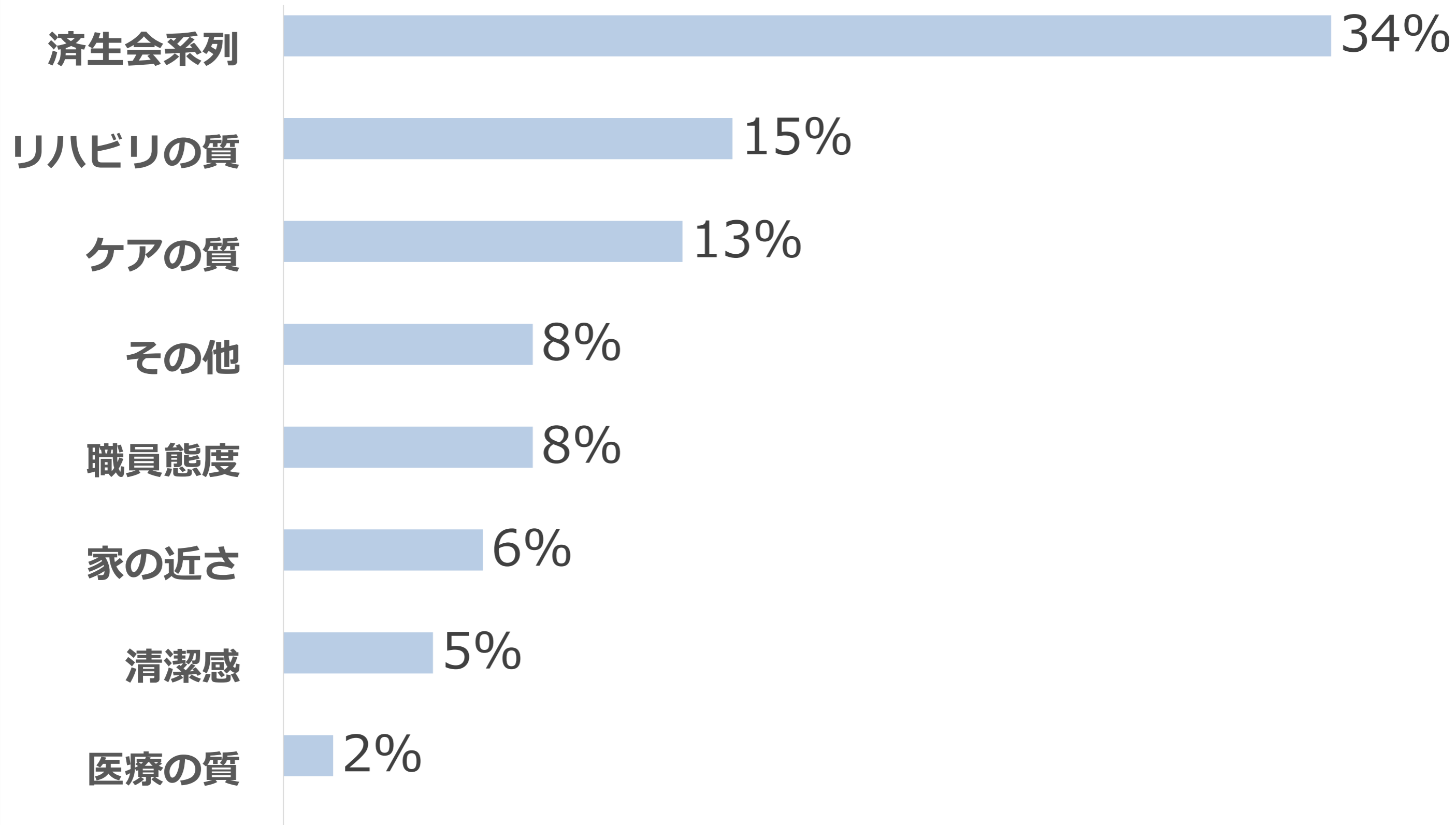


R7年度 利用者・家族満足度アンケート調査結果（通所）





利用希望するにあたって一番重視したこと（通所）



質問・要望に対するご回答（通所）



毎月管理栄養士による献立表を頂いて有難うございます。調理は施設で行っているのでしょうか。

ケアホーム内に厨房があり、そこで毎食調理をして提供させて頂いております。



車椅子の方もおり通路が狭い時があります。

ご不便をかけて申し訳ございません。

利用人数によっては通路が込み合い狭くなる場合もあり、今後は、机の配置などを変更していき、不便なく移動できるよう改善していきます。





塗り絵の枚数を増やしてほしい。

塗り絵のバリエーションや枚数を増やし、提供できるようにしていきます。また、塗り絵だけではなく、取り組みやすい手作業等も考え、好きな時に好きな物に取り組みやすいような、環境を整えてまいります。



対応がスタッフによって差があるように感じます。

人が係わる仕事である為、どうしても声かけの仕方やかかわり方に個人差が出てしまうことがありますが、私たちとしてはケアの質に差が出ないように、手順の統一や情報共有など、改善に取り組んでまいります。





シャンプー後の髪の毛がガサガサしています。泡立てて洗う前に湯でよくゆすいでからだと、半分くらい汚れがとれます。リンスインシャンプーを使うとよいのではないでしょう

施設としては皮膚トラブルが起きにくく、多くの人に使える様なシャンプーを使用しています。シャンプーや、ボディソープ等に関しては、個人の持ち込みもできますのでご相談ください。

